

山东省立医院“两学一做”学习 教育工作信息

第20期

山东省立医院“两学一做”学习教育工作办公室

2016年7月25日

聚焦“两学一做” 打造过硬党支部

——山东省立医院检验党支部在行动

开展“两学一做”学习教育，要求以党支部为单位开展，做合格党员、打造过硬党支部，为进一步加强检验党支部的组织建设提供了重要契机。自4月28日我院召开“两学一做”学习教育培训会正式启动以来，检验党支部严格落实医院党委、门诊医技党总支的要求，以“学”为基础，以“做”为抓手，以“改作风”为关键，以“促健康”为目标，激励广大党员干部职工积极奉献、开拓进取，用新思想、新观点、新要求武装头脑、指导实践，为医院建设发展，为守护百姓健康做出更大贡献。

一、以“学”为基础，明底线，知敬畏

结合医院和科室工作实际，在医院配备的学习书记的帮助下，坚持在“两学”中把好“五个关口”。

一是把好内容关。组织本支部全体党员原原本本学习党章党规和习近平总书记系列重要讲话精神，深刻领会党的性质、

宗旨、指导思想、奋斗纲领，牢记党员权利、义务、制度、纪律和组织原则。

二是把好思想关。加强思想道德建设和党的优良传统、民族优秀传统文化教育，把理想信念教育贯穿始终，澄清模糊认识，坚定信仰追求，提高政治素质。引导党员坚定理想信念，读原著、学原文、悟原理，正本清源、固本培元，坚定“四个自信”，补足“精神之钙”，加强“信仰之修”，熔铸“信念之魂”，培养造就一支具有执着信仰、坚定信念、严格纪律、勇于担当的党员队伍。

三是把好方法关。支部按照医院“两学”方案要求，结合支部工作实际，制定详细的支部学习配档表，开展支部集中学习、个人自学等多种学习方式，组织到红色革命基地实地教育、到省监狱开展廉政警示教育等多样化的教育方法，明确时间、责任人，做到有干部领学、有时间自学，组织党员在学习后撰写深刻的学习心得体会，并在学习会上集中交流学习心得。

四是把好制度关。健全完善支部党员学习制度、“三会一课”制度、考核制度，把学习态度、学习力度、学习深度作为民主评议党员和评先创优、职级晋升、业绩考核的重要依据，推进学习制度化、经常化、长期化。

五是把好质量关。坚持学以致用，用以促学，真正把学习成效转化为谋划工作的思路、践行科学发展的本领，助推医疗工作迈上新台阶。将学习《中国共产党廉洁自律准则》和《中

《中国共产党纪律处分条例》作为党员教育的重要内容，引导党员坚守纪律规矩，立德立规，明确纪律“底线”。

二、以“做”为抓手，改作风，树形象

“做”就是要做合格的共产党员。开展“两学一做”要立足岗位作贡献。党员在任何情况下都应铭记身份，结合自身岗位实际，履职尽责。根据省卫生计生委工作部署及医院党委要求，检验党支部广泛动员，把握要求，突出重点，打好规定动作与自选动作组合拳，将“两学一做”的学习成果转化到日常工作实践。充分发挥党员模范带头作用，真正做到实处，为患者就诊提供最大程度的便利。

一是自觉延长工作时间，方便病人就诊。检验党支部充分发挥党员先锋模范作用，“做”到实处。急诊检验科和门诊检验科是检验医学部的两大窗口单位。急诊检验科又是“党员示范岗”，成员中有一半同志为共产党员，自开展“两学一做”后，急诊检验科进一步加强窗口服务规范，并增设1名小夜班帮班岗，进一步提高服务效率和质量。年轻党员同志主动要求每周拿出一天休息时间来加班，以满足急诊24小时的轮班。门诊检验科抽血中心为减少病人排队时间，带头奉献抽血时间，提高门诊病人看病效率，抽血岗由6个增至8个，早班提前一个半小时，由正常的8:00上班提前到早6:30分开始，抽血7:00全部到岗，中午班和下午班党员带头延迟30分钟下班。中午班延迟至12:30分，下午班延迟至17:30分。党员同志利用休息时间主动到门诊大厅开展志愿服务，为前来就诊的群众

导医、分诊、指路，方便群众就诊。微生物检验科党员带头做到了 24 小时听班，保证标本及时接种。在党员同志的示范带动下，得到了广大职工的积极支持和广泛响应，比超赶帮，至今已形成了工作规范，受到了患者的一致好评。

二是引入新技术、开展新项目，最大程度地满足临床需要。在党员同志的带领下，检验支部全体职工积极配合，大家利用业余时间完成新技术、新项目的调试和临床调研。2016 年上半年组织大型与临床沟通多次，开展了 8 项满意度调查（服务质量、检验申请单、检验报告、检验项目、检验周期、生物参考区间、危急值、新项目），以及 2015 年新项目的开展后调查和 2016 年新项目的开展前调查，受到临床医护人员热烈欢迎。2016 年度上半年引入新技术、新项目 20 余项。极大地推动了临床工作，方便了患者就医。

三、以“改”为关键，抓问题，严整改

“两学一做”，归根结底是端正思想作风，解决突出问题，必须把握问题关键，针对问题关键去“真改”。检验党支部始终在开展学习教育的过程中，始终做到把学习教育与落实医改任务、改进医疗服务相结合，以实际成效更好满足人民群众的期待和要求。落实改革任务，勇于探索创新，持续提升医疗服务水平，不断巩固提升我院检验技术水平在全省乃至全国的领先地位，用事业发展的成果来检验学习教育的成效。

一是改善患者排队等候检验报告问题，实现检验报告自助打印。当检验结果通过审核后，患者即可以随时通过自助打印

系统打印出自己的检验报告。检验医学部现有 7 台自助打印机，有效分流，缩短患者排队时间；其中门诊一楼的 2 台自助打印机，实现了 24 小时服务。有效解决了保护患者隐私和生物安全问题。

二是积极改进工作流程，竭尽所能的缩短报告等待时间。大约 70%~80% 的患者采血后 2 小时，就可以拿到自己的检验报告，剩余的当天能出的报告则在下午两点之前可以拿到。减少护着等候检验结果时间及就医次数，极大地为患者就诊提供了便利，受到广泛好评。

三是充分利用新媒体、移动设备为患者提供多样化的检验结果获取方式。检验医学部 LIS 系统通过与“掌上省医”软件对接，充分利用新媒体、移动设备，患者通过手机可以很方便地获得检验结果，实现检验结果的多样获得方式。

四是对部分检验项目予以降价，让病人切切实实得到实惠。在工作中始终坚持尽量减少患者就医费用的原则，最终实现超敏丙肝 RNA、超敏乙肝 DNA 等检验项目降价 50% 以上。

四、以“促”为目标，调状态，展作为

“两学一做”的最终落脚点在推动发展上，在开展学习教育中，我们始终坚持引导党员干部走在践行发展理念的先列。

“两学一做”学习教育开展以来，我们检验党支部把促进科室发展、促进医疗卫生改革、促进医院建设发展真正落到了实处。

一是促进了检验党支部劳动纪律性的提高。2016 年以来检验支部工作非常繁忙，在门诊病人明显增加，标本量激增以

及教学任务繁重的情况下，支部的共产党员首先行动起来，每天提前半小时来到科室，准备一天的工作，下午推迟半小时下班，做好一天的总结。在广大党员的带动下，支部所有工作人员不仅做到不迟到、不早退、不脱岗，而且还经常早上岗加班加点，无怨无悔地忘我付出，支部的精神面貌发生了翻天覆地的变化。年轻党员提前1小时到岗，做好实验前准备，为患者检验报告早发放提供了条件。共产党员在其中扮演了重要的角色，充分体现了党员的积极性和模范带头作用以及无私奉献的精神，也体现了自从开展“两学一做”活动以来共产党员的党性和觉悟的提高，再次展示了中国共产党员的先进性和强大的凝聚力以及感召力。

通过“两学一做”活动的进一步学习与开展，我院检验党支部制订了严格的电子摄像签到和签退制度，严明劳动纪律，并且考勤情况在绩效中予以体现，充分体现了公平、公正、公开的原则，深受广大职工的支持与拥护，使科室在劳动纪律的执行与贯彻上有了长足的发展，科室风气焕然一新。

二是促进了检验支部大家庭团结、和谐、发展。检验工作包括检验前、中、后三部分，检验部的工作包括抽血、标本前处理、标本上机检验、结果发放等各个环环相扣的环节。检验医学部员工在全体党员的带动下，不但在工作中默契配合、团结和睦、共谋发展，在生活中情同兄弟姐妹，手足相亲、互帮互助。党支部、党小组通过民主生活会、座谈会、党员群众交流谈心、评团结、比奉献、树先进、学典型模范的新气象，教

育引导了全支部党员、干部、群众以楷模为镜、向典型看齐，个个争做先进，为检验支部的团结发展起到了重要的加油提速、助力助推作用，从而使检验部在临床工作、管理、安全、服务、质量等方面有了很大提升。

三是促进了科室的绩效改革进程。通过“两学一做”学习教育，检验党支部以国家医疗政策为导向，充分考虑社会环境和经济环境的影响，结合本院实际情况，支部制定了科学、严谨的绩效激励方案，使绩效工资与收入全面脱钩，与职业道德、工作业绩和实际贡献等综合目标相结合，向重点部门、重要岗位倾斜，分配上以公开、公正、合理、透明为原则，注重绩效方案的可操作性，如考勤情况在绩效中的体现等，在薪酬政策上能体现医疗行业的高风险、高技术、重大责任高回报的特点，使绩效工资的改革真正起到了激励职工工作热情，提高医疗服务质量，减轻病人负担的作用，使医院、职工和病人的三方利益有机结合，确保人民群众能够得到安全、有效、合理的医疗服务，有利于医院的可持续发展，有利于医疗市场的和谐发展。

检验党支部将按照院党委统一部署，以“两学一做”学习教育为统领，做好三个结合：学习教育与工作实际相结合、学习教育与实践活动相结合、规定动作与自选动作相结合，着力加强政治思想建设，着力规范职业行为操守，着力解决突出问题，着力推进制度建设，不断增强检验支部广大党员、干部职工的政治意识、大局意识、核心意识和看齐意识。进一步开展

民主生活会，在党内开展批评与自我批评，群众帮助党员查找自身存在的问题和不足。加强廉政教育建设，防治腐败滋生和职务犯罪。努力提升全体党员、干部职工政治素养、能力水平、担当精神、工作业绩，凝聚正能量，全面推进检验支部各项工作，努力打造“一流质量、一流管理、一流技术、一流服务、一流团队、一流设备” “六个一流”党支部，为百姓健康保驾护航做出自己的贡献！

报：山东省卫生和计划生育委员会

送：院领导，各党总支、党支部，职能部门，存档。
